

Programa Relaciones Poderosas para Personas Extraordinarias

Sesión de cierre

Circuito 2. Trabajo en equipo y
resolución de conflictos



Agenda

- Dinámica 1. Leadership Decisions Live
- Dinámica 2. Leadership Gallery
- Dinámica 3. Leadership Legacy





Derechos de Autor Reservados (UNIVERSIDAD TECMILENIO®)

Práctica de bienestar

En la escala del reino animal.
¿Cómo te comunicas hoy?

				
Búho	Loro	Tortuga	Perro	Gato
Observo más de lo que hablo	No paro de hablar, ¡quiero compartir todo!	Estoy procesan- ... hablo lento y seguro	Busco cercanía, escucho con empatía	Solo hablo si es necesario, directo y sin rodeos

Dinámica 1. Leadership Decisions Live

Objetivo:

Aplicar los principios de comunicación efectiva, negociación e inteligencia emocional para analizar situaciones reales de liderazgo, contrastar diferentes perspectivas y reconocer cómo la escucha activa, el diálogo y la construcción de acuerdos enriquecen la toma de decisiones dentro de los equipos de trabajo.

Duración: 25 minutos.

1. Mi primera decisión

Formen equipos de 4 a 5 participantes. Los participantes remotos formarán un equipo de trabajo.

Deberán elegir al representante del equipo, el cual será responsable de tomar nota a lo largo de la dinámica.

Cada equipo recibe una **Leadership Decision Card**; pero de manera individual y sin dialogar con sus compañeros de equipo, cada participante analizará la situación y seleccionará la alternativa que considere más adecuada.

Una vez tomada su decisión, cada participante levantará la **Voting Card** correspondiente. El responsable del equipo registrará los resultados en el **Leadership Decision Board**.

Importante: en esta etapa no se permite justificar ni comentar las respuestas.

El objetivo es conocer la decisión inicial de cada participante.

Equipo virtual

6 Leadership Decision Card



El silencio del equipo

Situación

Durante las reuniones todos parecen estar de acuerdo con las decisiones. Sin embargo, una vez terminadas las sesiones aparecen comentarios informales, desacuerdos y resistencia para ejecutar los acuerdos. El equipo cumple las instrucciones, pero el compromiso es cada vez menor.

¿Qué harías como líder?

- A** Solicitar mayor disciplina durante las reuniones.
- B** Crear espacios seguros para que el equipo pueda expresar sus opiniones antes de tomar decisiones.
- C** Continuar trabajando de la misma forma mientras se cumplan los indicadores.
- D** Pedir a cada colaborador que envíe sus comentarios únicamente por correo.



Antes de decidir...

escucha, analiza y construye acuerdos.



VOTING CARD

Mi decisión cuenta

**A**

**B**

**C**

**D**

TU PERSPECTIVA IMPORTA

Escucha, dialoga y construyamos juntos la mejor decisión para el equipo.

2. Escuchar antes de decidir

Ahora los integrantes del equipo compartirán las razones que sustentaron su decisión.

Durante la conversación deberán:

- Escuchar activamente a sus compañeros.
- Explicar el razonamiento detrás de su elección.
- Identificar los intereses de los involucrados.
- Reconocer las emociones presentes en el caso.
- Analizar qué estrategia de negociación favorecería una mejor solución.
- Relacionar la situación con los conceptos revisados en el Circuito 2.

El objetivo no será convencer a los demás, sino comprender diferentes perspectivas antes de tomar una nueva decisión.

3. Una nueva perspectiva

Después del diálogo, cada participante volverá a emitir su voto utilizando nuevamente su Voting Card.

El equipo comparará los resultados de ambas votaciones y analizará:

- ¿Cambió alguna decisión?
- ¿Qué argumentos influyeron en ese cambio?
- ¿Qué información fue más valiosa para ampliar la perspectiva?
- ¿Qué aprendimos al escuchar a los demás?

El responsable del equipo registrará los resultados finales en el **Leadership Decision Board**.

4. Socialización

Cada equipo dispondrá de un minuto para compartir con el grupo:

- El caso que analizaron.
- La decisión que obtuvo mayor consenso.
- Si existieron cambios entre la primera y la segunda votación.
- El principal aprendizaje obtenido durante la discusión.

Dinámica 2. Leadership Gallery

Objetivo:

Analizar desafíos organizacionales, construyendo soluciones que promuevan la negociación, la comunicación efectiva, la inteligencia emocional y el trabajo en equipo para fortalecer el liderazgo y la toma de decisiones.

Duración: 30 minutos.

1. Diseñando la estrategia

Formen equipos de 4 a 5 participantes. Los participantes remotos formarán un equipo de trabajo.

Cada equipo analizará el desafío asignado y completará el **Leadership Challenge Poster**. El objetivo no es encontrar una única respuesta correcta, sino construir una propuesta fundamentada.

Al terminar, peguen su Leadership Challenge Poster en el pizarrón o muro.



2. Consultoría entre líderes

Cuando el instructor lo indique, los equipos rotarán hacia el póster de otro equipo.

Cada equipo leerá la propuesta elaborada por sus compañeros y asumirá el rol de equipo consultor.

En las Impact Notes (notas adhesivas), escribirán recomendaciones, preguntas o ideas de mejora que ayuden a enriquecer la estrategia.

Las recomendaciones deberán ser:

- Claras.
- Constructivas.
- Fundamentadas en los contenidos del cuadernillo.

Cada equipo dejará al menos tres aportaciones.

Posteriormente volverán a rotar hasta visitar todos los desafíos.

3. Construcción colectiva

Cada equipo regresará a su Leadership Challenge Poster. Leerán todas las recomendaciones recibidas y seleccionarán las tres aportaciones que consideran más valiosas. Con ellas fortalecerán su propuesta inicial.

4. Compartiendo el aprendizaje

Cada equipo dispondrá de 5 minutos para presentar:

- El desafío asignado.
- La solución final construida.
- La recomendación externa que generó mayor valor.
- El principal aprendizaje obtenido durante la actividad.



Receso

15 minutos

Dinámica 3. Leadership Legacy

Objetivo:

Establecer un compromiso personal que fortalezca el liderazgo, la comunicación, la negociación y el trabajo colaborativo en el contexto laboral.

Duración: 20 minutos.

1. Mi mayor aprendizaje

Esta dinámica se realizará de manera individual, reflexionarás sobre el recorrido realizado durante el Circuito 2 y responderás en tu **Leadership Legacy Card**.

Al llenar la tarjeta, recuerda que el compromiso deberá ser:

- Específico
- Observable
- Alcanzable
- Aplicable en el contexto laboral

2. Construyendo nuestro legado

Uno a uno, los participantes pasarán al frente para colocar su Leadership Legacy Card en el pizarrón o muro. Al hacerlo, compartirán únicamente su compromiso.

Al finalizar, el grupo observará el muro completo como representación del compromiso colectivo.



Reflexión final

La reflexión compartida fortalece la autoconciencia y refuerza el compromiso con una cultura de comunicación efectiva, empatía y corresponsabilidad, esenciales para consolidar equipos más cohesionados y resolver los desafíos con mayor inteligencia colectiva.

El liderazgo no se demuestra cuando termina un taller, sino cuando comienza la siguiente jornada de trabajo. Cada conversación, cada decisión y cada acuerdo representan una oportunidad para poner en práctica lo aprendido. El verdadero legado de un líder no son sus palabras, sino los hábitos que construye y el impacto positivo que deja en las personas con las que trabaja.



A series of four concentric circles in a light gray color, centered on the slide, creating a target-like background.

¡Gracias!

Tecmilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, estas se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio.

Todos los derechos reservados @ Universidad Tecmilenio

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor. El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.